

Installation og opsætning af Biblioteksvagtens spørge-widget

Indhold

Hvad er spørgefunktion/widget?	2
Installation af spørgefunktion via Drupal-modul	3
Installation af spørgefunktion uden anvendelse af Drupal-modul	4
Kontakt og test	5

Hvad er spørgefunktion/widget?

Biblioteksvagtens spørge-widget kan installeres via et modul til Drupal eller ved blot at tilføje et javascript og et link.

Uanset hvilken metode der vælges, vil der være mulighed for at vise en knap "Spørg Biblioteksvagten" nederst på alle sider eller kun på specificerede sider.



Et klik på knappen laver et overlay på siden og viser spørgeformularen som vist:

BIBLIOTEKSVAGTEN.DK

Chat >

E-mail >

SMS >

Hvad vil du spørge om?

Dit navn *

Din e-mailadresse *

Svaret skal bruges i forbindelse med videregående uddannelse

Send spørgsmål

Biblioteksvagten er en landsdækkende tjeneste, som besvarer dine spørgsmål. Spørgsmålet sendes videre til dit lokale bibliotek, når det er nødvendigt.

[Hvad gør vi med dine personlige data?](#)

Hvis man **ikke** ønsker at vise knappen "Spørg Biblioteksvagten" nederst i browservinduet, er det muligt helt at skjule den på sitet og kun linke til den fra en tekst eller et billede.

Biblioteksvagten har nogle eksempler på billeder, der kan bruges til at linke fra. Se under "Bannere og knap" på www.biblioteksvagten.dk/pr-materiale.php

Installation af spørgefunktion via Drupal-modul

Modulet til Drupal kan hentes her: https://github.com/Biblioteksvagten/ask_vopros

Efter installation og aktivering skal følgende angives:

Identification: I DDB CMS er der automatisk indsat jeres biblioteksnummer, og det kan ikke rettes i den grafiske grænseflade.

På andre sites skal det udfyldes for eksempel med et biblioteksnummer i formen DK-xxxxx00 eller med en entydig tekststreng.

Det er vigtigt, at Biblioteksvagten bliver oplyst om, hvilken værdi her er indsat, da widget'en ellers ikke vil fungere.

Biblioteksvagten URL: <https://adm.biblioteksvagten.dk>

Vopros URL: <https://adm.biblioteksvagten.dk>

Opening hours for local service: Skal ikke udfyldes.

Local e-mail: Den e-mail, som Biblioteksvagten skal videresende spørgsmål til, hvis spørgsmålet kun kan besvares lokalt.

Override tab color: Her kan vælges farve til knappen (hvis man ønsker en anden end standard-farven).

Override right margin: Her kan vælges afstand fra knap til vinduets højre kant (hvis man ønsker en anden end standard-afstanden).

Default answer method: I vælger selv.

Show the block on specifik pages: Her angives på hvilke sider spørgeknappen nederst i browservinduet skal placeres.

Hvis I kun vil aktivere spørgeformularen fra egen tekst eller billede, skal I vælge "Only the listed pages" og undlade at angive nogle sider.

Det link, I skal anvende for at kalde spørgeformularen, er angivet nederst på modulets indstillingsside.

F.eks. https://adm.biblioteksvagten.dk/embed/ask-question?agency_id=xxx&agency_mail=yyy%40zzz.nn

Her skal `agency_id` og e-mail adressen udskiftes med jeres id og kontakt e-mail.

I e-mailadressen er det vigtigt at `@` skrives som `%40`

Installation af spørgefunktion uden anvendelse af Drupal-modul

Spørgefunktionen kan kaldes på en side ved at indsætte følgende:

```
<script src="https://adm.biblioteksvagten.dk/embed/question_modal.js"></script>
```

og lave et link til spørgeformularen i overlay således:

```
<a href="https://adm.biblioteksvagten.dk/embed/askquestion?agency_id=xxx&agencymail=yyy%40zzz.nn&answer_preference=email">Spørg Biblioteksvagten</a>
```

Parametrene i linket kan erstattes ved at tilføje følgende javascript

```
var ask_vopros = {  
  agency_id: 'xxx',  
  agency_mail: 'jeresmailbox@yyy.dk',  
  answer_preference: 'chat'  
};
```

answer_preference kan være chat, email eller sms

Henvisningen til src="https://adm.biblioteksvagten.dk/embed/question_modal.js" kan evt. placeres i sidens <head>

Kontakt og test

I kan begynde at teste, når Biblioteksvagtens webmaster Anders Nielsen - bibani@herning.dk - har fået besked om, hvilket agency_id I anvender.
Fra DDB CMS vil det være jeres biblioteksnummer.

I vil efterfølgende få besked om, at jeres konto er aktiveret og kan så begynde at teste.

I vil så kunne påregne at få et svar fra en biblioteksvagt inden for Biblioteksvagtens åbningstid.

Gør gerne opmærksom på at det er et spørgsmål til testbrug.

Er der problemer eller spørgsmål, er I velkomne til at kontakte

Anders Nielsen

23 72 30 65

bibani@herning.dk

Rettet 11.09.2018